

Parallelsessie samen helpen

Deze sessie ging over schuldenproblematiek en schuldhulpverlening. In de sessie was de gemeente uitgenodigd als deskundige sprekers: Arina de Gier en Fatima el Hassnaoui. Beide werkzaam voor de gemeentelijke schuldhulpverlening.

Tips om schulden te voorkomen

Zet uw uitgaven en inkomsten op een rij en kijk wat u daarvan per maand overhoudt; geef niet meer geld uit dan het bedrag wat u maandelijks overhoudt; betaal uw vaste lasten altijd, ook als u krap bij kas zit; maak iedere maand geld over naar uw spaarrekening, al is het een klein bedrag; eventuele tegenvallers kunt u dan zelf nog opvangen; spaar zelf voor dingen die u nodig heeft, in plaats van daar geld voor te lenen; koop ook niets op afbetaling, u betaalt altijd rente, waardoor u duurder uit bent; hetzelfde geld voor rood staan bij de bank; zorg ervoor dat u en uw gezinsleden goed verzekerd zijn, dit voorkomt nare, onvoorziene kosten; heeft u hoge rekeningen?, probeer deze dan in termijnen te betalen; u kunt hier afspraken over maken met de betreffende bedrijven.

Als corporatie zouden we onze huurders hooguit op dit soort tips kunnen attenderen.

De maatregelen die we uit de groep(en) naar boven willen halen zijn van een andere orde bedoeld. Voorbeelden:

- a. Per 1 januari 2021 is de wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) van kracht en melden woningcorporaties en particuliere verhuurders betalingsachterstanden in een vroeg stadium bij gemeenten. Hierdoor krijgen gemeenten mensen met schulden tijdig in beeld; krijgen zij de mogelijkheid om gegevens van burgers met betalingsachterstanden in een vroeg stadium uit te wisselen met woningcorporaties, energie- en drinkwaterbedrijven en zorgverzekeraars en kunnen zij actief schuldhulp aanbieden. Dit is belangrijk omdat veel mensen met schulden laat of niet om hulp vragen.
- b. Samen optrekken met partners. Door als WPMH bijvoorbeeld ook actief contact te hebben met voedselbanken en wijkpartners, kunnen we schuldenproblematiek sneller samen detecteren om ook samen te helpen.
- c. Goed in gesprek zijn met onze huurders; flink inzetten op persoonlijk contact en maatwerk.
- d. Snel actie ondernemen en contact opnemen met de huurder als er een betalingsachterstand is bij de huur. Samen proberen een reëel betalingsvoorstel te maken.
- e. Maatwerkoplossingen bieden aan huurders die niet meer in staat zijn om huur voor de woning te betalen. Onze instrumenten zijn: huurvermindering, huurbevrozing, begeleiding bij huurachterstanden en begeleiding naar een andere woning.
- f. Voldoende, goede en betaalbare woningen realiseren.
- g. Woningen (volgens toewijzingsbeleid) aanbieden in verschillende (streef-) huurprijsklassen.
- h. Woonquotes per doelgroep vaststellen.
- i. Bewust servicekostenbeleid voeren.
- j. Preventie begint al bij het toewijzen van een betaalbare woning aan een huishouden. Bepalen wat betaalbaar huren is?

- k. Een huurder helpen bij de keuze. Door bijvoorbeeld te werken met een huurtool op de eigen website. Daarmee kunnen huurders op basis van hun inkomsten én huishoudsamenstelling bepalen welke woonlasten voor hen betaalbaar zijn.
- l. Met (nieuwe) huurders een huuradviesgesprek voeren. Daarin uitleg geven over de betaalbaarheid van de huur in combinatie met andere uitgaven binnen het huishouden. Hen helpen met extra informatie en met het aanvragen van inkomensondersteuning.
- m. Bewezen maatregelen treffen om woningen energiezuiniger te maken, die bijdragen aan betaalbare woonlasten.
- n. Mogelijkheden van kamer onderverhuren, wat een extra zakcentje oplevert, onderzoeken.
- o. Mogelijkheden van woningdelen onderzoeken.
- p. Werkplekken aanbieden vanuit SROI-perspectief.
- q. Stimuleren dat op scholen al aandacht wordt besteed aan een thema als inkomsten en uitgaven.

Gemeente leverde nog volgende tops en tips aan:

Tops en tips

TOPS

- ✓ Doorontwikkeling convenant Voorkomen Huisuitzetting (VHU)
- ✓ Samenwerking en doorverwijzing flankerende hulpverlening
- ✓ Bereidheid tot maatwerk

TIPS

- ✓ Communicatie naar klant/Stress sensitieve gesprekstechnieken
- ✓ Reëel betalingsvoorstel/menselijke maat
- ✓ Huur op maat bij inkomstenterugval
- ✓ Aandacht voor kwetsbare groepen
- ✓ Verduurzaming woningen