

Privacy statement

Woonpartners-MH neemt uw privacy uiterst serieus en gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van (potentiële) huurders en overige relaties. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaraan stelt. U kunt de volledige tekst van deze Wet terugvinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Alle communicatiekanalen die Woonpartners-MH gebruikt vallen onder deze Privacy statement.

Wat zijn persoonsgegevens voor ons:

Een persoonsgegeven is informatie waarmee u kunt worden geïdentificeerd. Persoonsgegevens kunnen u direct of in combinatie met elkaar identificeren. Persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Maar ook een Burgerservicenummer, inloggegevens en IP-adressen zijn persoonsgegevens. Woonpartners-MH kan persoonsgegevens verzamelen van alle personen :

- aan wie diensten worden verleend;
- met wie op een of andere wijze contact is geweest;
- die onze website bezoeken.

Woonpartners-MH verzamelt de verschillende persoonsgegevens bv. via de afgesloten huurovereenkomsten. Of wanneer u contact heeft met Woonpartners-MH om bijvoorbeeld een klacht te melden of om informatie op te vragen via de website. Een contact kan bijvoorbeeld telefonisch zijn, via het contactformulier, per e-mail, enquêtes (inclusief apps) of via social media.

Wij verzamelen de volgende categorieën persoonsgegevens:

Personalia : naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres e.d.;

Interactief : gemelde 'onderhouds'klachten, overlastmeldingen e.d.;

Financieel : gedane 'huur'betalingen, afgesproken betalingsregelingen e.d.

Wij verwerken persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Om onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld om u tijdig en correct te informeren wanneer het onderhoud aan uw woning zal worden uitgevoerd;
- Om contractuele afspraken of wettelijke of internationale verplichtingen na te komen.
- Voor interne (kwaliteits) analyses. Hiermee kunnen we onze dienstverlening naar u verbeteren.

Wij maken gebruik van cookies:

Een cookie is een tekstbestandje dat op uw computer, tablet of mobiele telefoon geplaatst wordt wanneer u de site raadpleegt. Cookies vergemakkelijken en versnellen het gebruik voor de bezoeker van de site. U kunt ons 'Cookie beleid' vinden in het 'Privacyreglement Woonpartners'.

Wij hanteren de volgende richtlijn m.b.t. bewaartermijnen:

Woonpartners-MH bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor Woonpartners-MH uw gegevens heeft verkregen. Hoe lang de gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per (categorie van) gegeven(s) verschillen. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd.

Wij beveiligen uw persoonsgegevens:

Uw gegevens worden door ons op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik dat van deze gegevens zou kunnen worden gemaakt. Wij hebben de nodige maatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens verloren raken, gestolen worden of door personen buiten Woonpartners-MH worden ingezien.

Woonpartners-MH en andere websites:

Op de website treft u mogelijk doorverwijzingen aan naar andere websites. Woonpartners-MH is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met uw persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor het privacy statement van de website die u bezoekt.

Verstrekking van gegevens aan derden:

Uw gegevens stellen wij niet beschikbaar aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan u of er een wettelijke grondslag voor aanwezig is. Uw gegevens zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar worden gemaakt.

Uw rechten

- **Inzage in uw persoonsgegevens**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u het recht op inzage in uw persoonsgegevens. Dit betekent dat Woonpartners-MH desgevraagd inzage verschaft welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt. Woonpartners-MH mag hiervoor administratiekosten in rekening brengen. Een inzage verzoek kunt u doen via het 'aanvraagformulier 'Inzage Persoonsgegevens' te vinden op de Woonpartners-MH website. Het ingevulde aanvraagformulier met een fotokopie van een goed leesbare en geldig identiteitsbewijs kunt u sturen naar Coenecoop 6, 2741 PG te Waddinxveen ter attentie van de Functionaris Gegevensbescherming. Binnen 4 weken kunt u een reactie van Woonpartners-MH verwachten waarbij u informatie krijgt over :

- het doel / de doelen van de verwerking;
- de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
- de categorieën van ontvangers met wie data eventueel gedeeld kan worden;
- de bewaartermijn van de persoonsgegevens (of criteria om die termijn vast te stellen);
- het bestaan van het recht op rectificatie / gegevenswissing, / bezwaar / beperking van de verwerking.

- **Correctie van uw persoonsgegevens**

Wanneer u denkt dat uw persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u verzoeken deze aan te passen. Woonpartners-MH zal in dit geval u verzoeken een fotokopie van een goed leesbare geldig identiteitsbewijs mee te sturen. Woonpartners-MH is namelijk op grond van de Wet verplicht zorg te dragen voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker om mogelijk misbruik te voorkomen. Woonpartners-MH wil voorkomen dat anderen dan u inzage vraagt in uw gegevens. Voor dit doeleinde heeft Woonpartners-MH ook niet alle gegevens op uw identiteitsbewijs nodig. Daarom wordt u ook gevraagd om uw pasfoto en BSN nummer op de fotokopie van uw identiteitsbewijs af te schermen voordat u hem toestuurt. Ook raadt Woonpartners-MH u aan de fotokopie te voorzien van datum van verstrekking. Zodoende kunt u voorkomen dat uw identiteitsbewijs voor andere (fraude)doeleinden kan worden gebruikt.

Contact

Heeft u nog vragen of opmerkingen over dit privacy statement? Neem dan contact met ons op.

Wijzigingen

Woonpartners-MH behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy statement. Wij adviseren u dit Privacy statement met regelmaat te lezen. Deze pagina is voor het laatst opgemaakt op 15-04-2018.
